blackfigures

ADRES
Kanaalpark 157
2321 JW Leiden

KVK
70.86.82.63

BTW
NL 001 845 994 B93

E-MAIL
info@blackfigures.nl

PRIVACY STATEMENT

hoe BlackFigures omgaat met persoonsgegevens

DATUM 1 oktober 2026

1. Wie wij zijn

BlackFigures is een dienst van Hoek-Steen.nl (KvK-nummer 70868263), Kanaalpark 157, 2321 JW Leiden. Bij het gebruik van onze website en van BlackFigures verwerken wij persoonsgegevens. In dit Privacy Statement leggen we uit welke gegevens dat zijn, waarvoor we ze gebruiken, hoe lang we ze bewaren en met wie we ze delen. We passen daarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) toe.

Contactpersoon voor privacyzaken is **Leonard van Avesaath**, bereikbaar via compliance@blackfigures.nl.

We werken dit Privacy Statement bij wanneer de wet verandert of wanneer we een verwerking toevoegen of beëindigen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

2. Welke gegevens we verwerken, en waarom

Voor de verwerkingen hieronder is Hoek-Steen.nl de verwerkingsverantwoordelijke. Per verwerking staat welke gegevens het betreft, met welk doel, op welke grondslag en hoe lang we ze bewaren.

a) De nieuwsbrief

GEGEVENS — Je naam, je e-mailadres, de datum waarop je je hebt aangemeld en de datum waarop je je aanmelding hebt bevestigd.

DOEL — Je op de hoogte houden van BlackFigures.

GRONDSLAG — Je toestemming, die je geeft door je aan te melden en je aanmelding te bevestigen met de link in de mail die we je daarna sturen, en op elk moment intrekt via de afmeldlink in elke mail. Zonder bevestiging ontvang je de nieuwsbrief niet.

BEWAARTERMIJN — Tot je je afmeldt. Een aanmelding die je niet binnen 7 dagen bevestigt, verwijderen we.

b) Contact, ondersteuning en proefaccounts

GEGEVENS — Je naam, e-mailadres en organisatie, en wat je ons schrijft.

DOEL — Je vraag beantwoorden, je ondersteunen bij het gebruik van BlackFigures, of een proefaccount voor je inrichten.

GRONDSLAG — Ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden; voor een proefaccount de stappen die je zelf vraagt voorafgaand aan een overeenkomst.

BEWAARTERMIJN — Een aanvraag voor een proefaccount via het aanmeldformulier maximaal 12 maanden. E-mail aan info@blackfigures.nl maximaal 12 maanden, e-mail aan support@blackfigures.nl maximaal 3 maanden.

c) Prijsberekeningen

GEGEVENS	Je naam, je e-mailadres en wat je in de prijsberekening hebt gekozen.
DOEL	Je de prijsberekening mailen, hooguit één keer per mail vragen of je er nog vragen over hebt, en die beantwoorden.
GRONDSLAG	Ons gerechtvaardigd belang om een gevraagde prijsopgave te sturen en toe te lichten. Je komt er niet door op de verzendlijst van de nieuwsbrief.
BEWAARTERMIJN	Maximaal 12 maanden.

d) Klantrelatie en facturatie

GEGEVENS	De naam en het adres van je organisatie, de naam en het e-mailadres van de contactpersoon, de overeenkomst en de facturen.
DOEL	De overeenkomst uitvoeren en onze administratie voeren.
GRONDSLAG	De uitvoering van de overeenkomst, en de wettelijke bewaarplicht voor onze administratie.
BEWAARTERMIJN	Facturen en overeenkomsten 7 jaar, zoals de wet voorschrijft.

e) Toegang tot BlackFigures

GEGEVENS	Naam, e-mailadres en afdeling van iedere gebruiker, het wachtwoord (alleen als onomkeerbare hash, nooit leesbaar), de sleutel voor tweestapsverificatie (versleuteld opgeslagen) en het moment van de laatste inlog. Bij wat iemand in de app doet — een regel invoeren, een begroting indienen of goedkeuren, een versie vastleggen, een begrotingsronde verwijderen, een bericht aan ons sturen — de naam van wie het deed.
DOEL	Gebruikers toegang geven tot BlackFigures, en alleen tot wat hun organisatie hen toestaat. Laten zien wie wat heeft gedaan, ook nadat die persoon geen account meer heeft.
GRONDSLAG	De uitvoering van de overeenkomst met je organisatie.
BEWAARTERMIJN	Zolang het account bestaat, en in elk geval niet langer dan je organisatie klant is (zie 4). De naam bij wat iemand deed blijft staan zolang dat wordt bewaard, ook als het account is verwijderd; het scherm toont dan "(verwijderd)" achter de naam.

f) Beveiliging

GEGEVENS	Bij mislukte inlogpogingen een onherleidbare code van het e-mailadres. Bij elke keer inloggen het IP-adres en de browser van waaruit dat gebeurde. Bij wijzigingen die een beheerder aan een account doet — een wachtwoordherstel afdwingen, het e-mailadres wijzigen, tweestapsverificatie opnieuw instellen — wie dat deed en bij wie, wanneer, en vanaf welk IP-adres en welke browser. Foutmeldingen van de applicatie, die een gebruikersnummer kunnen bevatten.
DOEL	Misbruik van accounts voorkomen en achteraf kunnen nagaan, en storingen opsporen en verhelpen.
GRONDSLAG	Ons gerechtvaardigd belang, en onze plicht om gegevens passend te beveiligen.
BEWAARTERMIJN	Mislukte inlogpogingen 24 uur. IP-adres en browser van een inlog tot 30 dagen nadat die is verlopen. Wijzigingen aan accounts zolang je organisatie klant is. Foutmeldingen maximaal 90 dagen.

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden en gebruiken ze niet voor andere doelen dan hierboven beschreven.

3. BlackFigures als verwerker

De gegevens die je organisatie zelf in BlackFigures zet — begrotingen, formatie, roosters, prognoses — kunnen persoonsgegevens van medewerkers en andere relaties bevatten. Voor die gegevens is je organisatie de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Wat wij daarmee wel en niet doen, leggen we vast in de verwerkersovereenkomst die we met je organisatie sluiten. Daarbij houden we een logboek bij van wijzigingen in begrotingsgegevens en in de rechten van gebruikers, en van wie de gegevens heeft gedownload: wat er veranderde, de waarden ervoor en erna, wie het deed en wanneer. Dat logboek is van je organisatie. Het verdwijnt met de begrotingsronde waar het bij hoort, en met alle gegevens van je organisatie als de samenwerking eindigt.

4. Als de samenwerking eindigt

Zolang je organisatie klant is, bewaren we de gegevens die in BlackFigures staan.

Twee weken voor de einddatum van een contract krijgen de beheerders en de contracteigenaar van je organisatie daarvan bericht. Bij een proefaccount is dat drie dagen vooraf.

Wanneer de samenwerking eindigt, stopt de toegang tot de app meteen. De beheerders van je organisatie kunnen daarna nog **30 dagen** inloggen om de gegevens te downloaden — alleen daarvoor; de rest van de app is dan niet meer bereikbaar. Je krijgt bericht wanneer die termijn ingaat, en nog een keer kort voordat hij afloopt.

Na afloop van die termijn worden de gegevens uit de app verwijderd, ook de gebruikersaccounts en de vastlegging van wijzigingen aan accounts. Wat blijft staan: voor facturen en overeenkomsten geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, en daarvoor bewaren we ook de naam en het adres van je organisatie, omdat die op een factuur horen te staan. Staat er een naam van een persoon in een overeenkomst — degene met wie die is gemaakt — dan blijft die staan zolang de overeenkomst wordt bewaard.

Van elke verwijdering leggen we vast dát en wanneer die heeft plaatsgevonden, wie hem heeft uitgevoerd, en aan wie we het bericht daarover hebben gestuurd — inclusief de naam en het e-mailadres van die persoon. Dat is een persoonsgegeven. We bewaren het omdat de vastlegging zonder de ontvanger niet aantoont dat we je hebben geïnformeerd. Deze vastlegging bewaren we net zo lang als de facturen waar zij bij hoort.

Onze back-ups kunnen om veiligheidsredenen niet worden gewijzigd, zodat ze na een storing of een aanval bruikbaar blijven. Verwijderde gegevens komen daardoor nog voor in back-ups die eerder zijn gemaakt. Die verlopen vanzelf: uiterlijk **90 dagen** na de verwijdering staan ze ook daar niet meer.

Moeten we iets uit een gesprek met support langer bewaren dan 3 maanden, dan leggen we dat vast bij je organisatie in de app — dan verdwijnt het samen met de rest van jullie gegevens als jullie weggaan, in plaats van in een mailbox te blijven staan.

Vanaf een paar adressen versturen wij alleen — voor facturen, meldingen en accountberichten. Daar komen automatische antwoorden op terug, zoals foutmeldingen en afwezigheidsberichten, en die kunnen je e-mailadres bevatten. Wat op die adressen binnenkomt bewaren we **maximaal 30 dagen**.

5. Met wie we gegevens delen

We delen gegevens alleen met partijen die ze in onze opdracht verwerken, en alleen voor zover dat voor onze dienstverlening nodig is, of als de wet ons daartoe verplicht. Dit zijn onze verwerkers:

PARTIJ	WAARVOOR	WAAR
Hetzner	Hosting van de applicatie en de database	Falkenstein, Duitsland
Exoscale	Versleutelde back-ups	Wenen, Oostenrijk
Hostinger	Registratie van foutmeldingen	Europese Unie
MXroute	Versturen van e-mail	Verenigde Staten

De e-mail die BlackFigures verstuurt — uitnodigingen, wachtwoordherstel, meldingen en facturen — gaat via MXroute in de Verenigde Staten. Daarbij worden de naam en het e-mailadres van de ontvanger verwerkt, en de inhoud van het bericht. Voor de Verenigde Staten bestaat het EU-VS Data Privacy Framework, maar MXroute is daarbij niet aangesloten. We beperken de berichten daarom tot wat nodig is om ze te laten aankomen: de begrotingen en prognoses zelf gaan nooit per e-mail.

We stappen zo snel mogelijk over op uitsluitend diensten binnen de Europese Unie, omdat we de bescherming van de gegevens van onze klanten serieus nemen.

6. Jouw rechten

De wet geeft je bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens: het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit.

Recht op inzage
Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je verwerken.

Recht op rectificatie
Zijn de gegevens die we van je verwerken onjuist, dan corrigeren we ze op je verzoek.

Recht op verwijdering
Verwerken we gegevens van je die we voor het doel niet (meer) nodig hebben en kun je ze zelf niet verwijderen, dan kun je ons vragen ze te wissen.

Recht op beperking
Je kunt ons vragen de verwerking op te schorten wanneer:

- je vindt dat de gegevens die we van je verwerken niet juist zijn, of dat de verwerking onrechtmatig of onnodig is maar de gegevens in verband met je juridische positie niet gewist kunnen worden;
- je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

We slaan de gegevens dan — uitzonderingen daargelaten — alleen nog op tot duidelijk is of je standpunt terecht is. Dat geldt ook voor onze verwerkers, die wij daarover informeren.

Recht op bezwaar
Je kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die we doen op grond van ons gerechtvaardigd belang. We stoppen de verwerking dan, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om door te gaan. Voor de nieuwsbrief volstaat afmelden.

Recht op dataportabiliteit
De beheerders van je organisatie kunnen de gegevens die jullie in BlackFigures hebben ingevoerd of geïmporteerd, en de vastlegging van het gebruik, op elk moment zelf downloaden, in een gangbaar formaat. Dat kan ook nog 30 dagen nadat de samenwerking is geëindigd (zie 4). Wat BlackFigures daaruit berekent, zoals totalen en overzichten, zit niet in dat bestand.

Veel kun je zelf regelen: je naam en wachtwoord wijzigen in je account, je e-mailadres laten aanpassen door de beheerder van je organisatie, en de gegevens van je organisatie downloaden. Voor al het andere stuur je een verzoek naar compliance@blackfigures.nl. We controleren eerst je identiteit en reageren binnen een maand.

Weigeren we een verzoek, dan leggen we uit waarom. Een reden kan zijn dat we door je verzoek uit te voeren onze eigen rechten niet meer kunnen uitoefenen of een wettelijke plicht niet meer kunnen nakomen.

Je kunt altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Contact

Vragen over dit Privacy Statement of over hoe we met je gegevens omgaan? Neem contact op met Leonard van Avesaath, contactpersoon voor privacyzaken, via compliance@blackfigures.nl. Voor andere vragen kun je terecht bij info@blackfigures.nl.